ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 21 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет правила использования сайта smemorial.ru (регион: Тольятти) и порядок взаимодействия пользователей с индивидуальным предпринимателем Кашиным Михаилом Юрьевичем (далее — Администрация сайта) посредством предусмотренного на сайте функционала.

1.2. Использование информационных разделов сайта означает ознакомление с условиями настоящего Соглашения. Если пользователь не согласен с применимыми условиями, он вправе прекратить использование сайта.

1.3. Настоящее Соглашение не является согласием на обработку персональных данных и не заменяет его. Согласие на обработку данных через формы и согласие на аналитические cookie предоставляются в предусмотренных для этого отдельных интерфейсах.

2. Назначение и содержание сайта

2.1. Сайт предназначен для информирования о продукции и услугах, связанных с изготовлением, оформлением, установкой и обслуживанием памятников, надгробных изделий и сопутствующих товаров, а также для ознакомления с каталогом и направления запросов Администрации сайта.

2.2. Сайт может содержать каталог с фотографиями, описаниями, ориентировочными ценами, средствами выбора параметров товара, корзиной, избранным, поиском, функциями выбора региона, разделами об условиях сотрудничества и формами связи.

2.3. Размещённые изображения, примеры работ, параметры и расчёты могут носить иллюстративный или предварительный характер. Конкретные характеристики, итоговая стоимость, сроки, условия доставки, изготовления и установки уточняются при согласовании заказа.

3. Оформление заявки и коммерческие условия

3.1. Посетитель вправе выбрать изделие или услугу, указать желаемые параметры, добавить позиции в корзину и направить заявку, а также обратиться за консультацией или обратным звонком.

3.2. Форма «Оформление заявки» предназначена для передачи информации о выбранных позициях и контактных данных для последующего согласования. Направление заявки само по себе не означает, что договор уже заключён или что Администрация безусловно подтвердила указанные на сайте цены, сроки и наличие.

3.3. Окончательные условия конкретного заказа согласовываются сторонами индивидуально посредством связи с представителем Администрации, коммерческого предложения, счёта, договора или иного предусмотренного законом способа.

3.4. Оплата непосредственно через сайт не производится. Возможные способы оплаты, доставки и установки определяются отдельными условиями и договорённостями с заказчиком.

3.5. Если конкретное предложение на сайте по своим условиям отвечает признакам публичной оферты по законодательству Российской Федерации, к нему применяются соответствующие императивные нормы. Настоящее Соглашение не исключает права потребителей, установленные законом.

4. Формы обратной связи и сообщения

4.1. Пользователь может направить заявку на обратный звонок, запрос на консультацию, обращение по выбранному изделию или иной предусмотренный интерфейсом запрос. Для

ответа Администрация вправе использовать указанные пользователем контактные данные в пределах цели обращения.

4.2. Пользователь обязуется указывать достоверные контактные сведения, необходимые для обработки обращения, и не включать в сообщения заведомо ложную информацию, вредоносный код, спам или сведения, нарушающие права иных лиц.

4.3. Обработка данных, предоставляемых через формы сайта, осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и отдельным Согласием на обработку персональных данных.

5. Отзывы

5.1. Сайт позволяет направить Администрации отзыв о товарах, услугах или качестве обслуживания. Отзыв может содержать имя, телефон и текст сообщения; он используется для внутреннего рассмотрения и при необходимости уточнения обстоятельств.

5.2. Отправка отзыва сама по себе не означает разрешения на публичное размещение персональных данных автора. Публикация персональных данных на сайте требует самостоятельного соблюдения применимых требований законодательства.

5.3. Пользователь отвечает за содержание направленных им материалов и обязуется не передавать чужие персональные данные без законных оснований.

6. Правила пользования сайтом

6.1. Пользователь обязуется использовать сайт в соответствии с законодательством Российской Федерации, не препятствовать его работе, не пытаться получить несанкционированный доступ к административным или техническим ресурсам и не использовать автоматизированные способы обращения, способные нарушить работоспособность сайта.

6.2. Администрация вправе проводить технические работы, обновлять содержание, изменять интерфейс и ограничивать доступ к отдельным функциям для предотвращения злоупотреблений или устранения неисправностей с соблюдением обязательных требований законодательства.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Тексты, изображения, фотографии изделий и работ, дизайн, элементы оформления, товарные обозначения, программные компоненты и иные результаты интеллектуальной деятельности, представленные на сайте, принадлежат соответствующим правообладателям и охраняются законодательством Российской Федерации.

7.2. Использование материалов сайта за пределами разрешённых законом случаев допускается только с согласия соответствующего правообладателя. Настоящее Соглашение не устанавливает исключительных прав Администрации на материалы, права на которые принадлежат иным лицам.

8. Внешние сервисы и ссылки

8.1. На сайте могут использоваться сервисы Яндекса для веб-аналитики, защиты форм и отображения карт, а также ссылки на сторонние ресурсы. Использование внешнего ресурса после самостоятельного перехода на него регулируется правилами соответствующего ресурса.

8.2. Использование cookie-файлов и технических идентификаторов регулируется отдельной Политикой использования cookie-файлов. Подключение аналитики осуществляется на условиях получения согласия посетителя.

9. Информация, доступность и ответственность

9.1. Администрация предпринимает разумные меры для поддержания информации на сайте в актуальном состоянии, однако сведения об ассортименте, стоимости, доставке и услугах могут изменяться. При оформлении конкретного заказа пользователь должен уточнить существенные условия у представителя Администрации.

9.2. Временная недоступность сайта, вызванная техническими работами или сбоями инфраструктуры, сама по себе не отменяет обязательств сторон по уже заключённым договорам. Пределы ответственности определяются применимым законодательством Российской Федерации.

9.3. Никакое положение настоящего Соглашения не ограничивает права потребителей и субъектов персональных данных, гарантированные императивными нормами законодательства Российской Федерации.

10. Изменение Соглашения и применимое право

10.1. Администрация может актуализировать Соглашение при изменении функционала сайта и требований законодательства. Новая редакция размещается на сайте с указанием даты редакции. Изменения не имеют обратной силы в отношении ранее возникших обязательств, если иное не предусмотрено законом или соглашением сторон.

10.2. К вопросам использования сайта и отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации; разногласия разрешаются в предусмотренном им порядке.

11. Реквизиты Администрации сайта

Оператор персональных данных	Индивидуальный предприниматель Кашин Михаил Юрьевич
ИНН	634504509103
ОГРНИП	308638206500011
Сайт	smemorial.ru (Тольятти)
Телефон	+7 (937) 992-99-91
E-mail для обращений по ПДн	smemorial-ru@yandex.ru