ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 21 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц при использовании сайта smemorial.ru (регион: Тольятти), направлении заявок, оформлении обращений и заказов, направлении отзывов, а также при использовании предусмотренных на сайте технических сервисов.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. В настоящей Политике под Оператором понимается лицо, указанное в разделе 2. Под пользователем понимается физическое лицо, посещающее сайт или передающее сведения через предусмотренные на сайте способы связи. Сайт используется для информирования о памятниках, изделиях и услугах, выбора товаров и направления заявок.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется только для определённых и законных целей, в объёме, необходимом для их достижения. Согласие на обработку персональных данных, когда оно необходимо, оформляется отдельно от иных документов и условий использования сайта.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператором персональных данных, обрабатываемых в рамках указанных в настоящей Политике процессов сайта smemorial.ru, является:

Оператор персональных данных	Индивидуальный предприниматель Кашин Михаил Юрьевич
ИНН	634504509103
ОГРНИП	308638206500011
Сайт	smemorial.ru (Тольятти)
Телефон	+7 (937) 992-99-91
E-mail для обращений по ПДн	smemorial-ru@yandex.ru

2.2. Обращения, связанные с доступом к персональным данным, их уточнением, прекращением обработки, удалением или отзывом согласия, направляются по указанному адресу электронной почты. При необходимости Оператор сообщает адрес для направления письменной корреспонденции в ответ на обращение.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Обработка может осуществляться в отношении посетителей сайта; лиц, направляющих заявки на консультацию или обратный звонок; потенциальных и действующих заказчиков, оформляющих заявку на изготовление или установку изделий; лиц, направляющих отзывы; иных физических лиц, обращающихся к Оператору через указанные на сайте контакты.

3.2. Данные работников и кадрового учёта, обрабатываемые Оператором вне сайта, не являются предметом настоящей Политики для посетителей сайта и регулируются соответствующими документами Оператора.

4. Категории и состав персональных данных

4.1. В зависимости от формы и характера обращения Оператор может обрабатывать: имя (при его указании — фамилию и отчество), номер телефона, адрес электронной почты (при

добровольном заполнении), текст обращения или отзыва, комментарий, состав выбранных изделий и услуг, параметры заказа, сведения о способе доставки и другие данные, которые пользователь самостоятельно сообщает при взаимодействии с Оператором.

4.2. При пользовании сайтом и передаче форм могут обрабатываться технические сведения: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве (в том числе User-Agent), дата и время посещения либо отправки формы, адрес страницы и источник перехода, cookie-файлы, технические идентификаторы, данные о действиях на страницах и работе функций корзины, избранного и выбора города.

4.3. При наличии согласия на веб-аналитику обрабатываются предусмотренные настройками Яндекс Метрики данные о посещениях и действиях на сайте, в том числе с применением функции Вебвизора. Состав и условия такого сбора дополнительно раскрыты в Политике использования cookie-файлов.

4.4. Через формы сайта не предусмотрены загрузка фотографий для гравировки, запрос паспортных и банковских реквизитов, сбор биометрических данных либо целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных. Пользователю рекомендуется не включать в свободные текстовые поля такие сведения без необходимости.

5. Цели и правовые основания обработки

5.1. Приём и обработка обращений: ответ на запрос пользователя, обратный звонок, консультирование, подбор изделий и услуг, согласование условий изготовления, доставки и установки памятников, направление запрошенной информации и предварительных расчётов. Основание: согласие субъекта персональных данных, а также при применимости — действия по запросу субъекта до заключения договора.

5.2. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров: обработка заявки, состава заказа и контактных данных для согласования условий, оформления и исполнения заказа. Основание: необходимость заключения или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо совершение преддоговорных действий по его инициативе; при необходимости — согласие.

5.3. Получение и рассмотрение отзывов: изучение мнений о качестве товаров и обслуживания, связь с автором для уточнения обстоятельств, подготовка ответа. Основание: согласие лица, направившего отзыв. Направление отзыва не означает согласия на публикацию персональных данных автора; такое распространение не осуществляется в рамках описанной формы.

5.4. Обеспечение работы сайта, информационной безопасности, предотвращение технических сбоев и злоупотреблений: обработка необходимой технической информации, работа функциональных компонентов сайта и средств защиты форм от автоматизированного спама. Основание: законные интересы Оператора в пределах, не нарушающих права и свободы субъектов; при необходимости — согласие.

5.5. Анализ посещаемости и улучшение сайта с использованием Яндекс Метрики, включая Вебвизор, осуществляется после получения согласия пользователя на обработку соответствующих технических данных. Основание: согласие пользователя.

5.6. Рассмотрение обращений субъектов персональных данных, исполнение обязательных требований законодательства и защита прав Оператора. Основание: исполнение обязанностей, установленных законом, а также иные применимые основания, предусмотренные статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.7. Данная Политика не предусматривает использование контактных данных, полученных через формы сайта, для самостоятельных рекламных рассылок или рекламных звонков. Такие коммуникации возможны только при наличии соответствующего отдельного законного основания и необходимых согласий.

6. Способы обработки и действия с персональными данными

6.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в пределах законных оснований, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и, при необходимости, без использования таких средств. Данные поступают непосредственно от субъектов через формы сайта и каналы связи, указанные на сайте.

7. Сайт, информационные системы и лица, имеющие доступ

7.1. Сайт функционирует на платформе WordPress. Данные отправленных через формы обращений и заявок сохраняются в WordPress и поступают на электронную почту Оператора: smemorial-ru@yandex.ru. Оплата товаров и услуг непосредственно на сайте не осуществляется.

7.2. Размещение сайта и его базы данных осуществляется с использованием инфраструктуры хостинг-провайдера Beget на территории Российской Федерации. Резервное копирование обеспечивается средствами хостинг-провайдера в соответствии с используемыми услугами и настройками аккаунта.

7.3. Для работы функций сайта могут использоваться сервисы Яндекса: Яндекс Метрика (счётчик № 97176871), Яндекс SmartCaptcha, Яндекс Карты, а также сервис электронной почты Яндекса. Использование сервисов осуществляется в объёме, необходимом для заявленных функций, и с учётом применимых условий соответствующих поставщиков.

7.4. Доступ к обращениям может иметь сам Оператор, а также технические специалисты, обеспечивающие поддержку сайта, — только при наличии правомерно предоставленных полномочий и в объёме, необходимом для обслуживания. Такие лица должны соблюдать конфиденциальность и предусмотренные законодательством требования к защите данных.

8. Предоставление персональных данных и трансграничная передача

8.1. Персональные данные могут предоставляться лицам, участвующим в техническом обеспечении работы сайта, хостинга, электронной почты и веб-аналитики, в пределах необходимых для этого целей и на соответствующем правовом основании. При поручении обработки другому лицу отношения оформляются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор не осуществляет распространение персональных данных пользователей в открытом доступе через формы сайта. Отзывы, направленные через форму, рассматриваются без публикации данных их авторов.

8.3. В принятой конфигурации сайта не предусматривается передача персональных данных пользователей зарубежным аналитическим сервисам Google Analytics и Google reCAPTCHA. Если состав подключённых сервисов или фактический порядок трансграничной передачи изменится, Оператор пересмотрит применимые документы и исполнит предусмотренные законом обязанности до начала такой передачи.

9. Сроки обработки и хранения

9.1. Заявки, обращения и контактные данные, не перешедшие в договорные отношения, хранятся до достижения целей обработки, но не более 12 месяцев после завершения соответствующего взаимодействия, если отсутствуют иные законные основания для более длительного хранения.

9.2. Отзывы и связанные с их рассмотрением контакты хранятся до завершения рассмотрения, но не более 12 месяцев после него, если более длительная обработка не требуется по закону или для защиты законных прав.

9.3. При заключении договора данные, необходимые для его исполнения, бухгалтерского, налогового учёта, исполнения гарантийных обязательств и разрешения претензий, хранятся в пределах соответствующих сроков, установленных законодательством или договором.

9.4. Технические данные, cookie-файлы и аналитические сведения хранятся в течение сроков, обусловленных назначением, настройками браузера и используемых сервисов и условиями отдельной Политики использования cookie-файлов. Аналитическая обработка прекращается при отзыве согласия с учётом технически возможных действий Оператора и требований законодательства.

9.5. По достижении целей обработки либо при наступлении иных оснований для прекращения обработки данные удаляются или уничтожаются в установленные законом сроки, если не имеется правового основания для продолжения обработки. Правила применяются как к базе WordPress, так и к копиям обращений в почте и резервных копиях с учётом порядка их технического хранения.

10. Меры защиты персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных в соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ с учётом характера обработки и актуальных рисков.

10.2. При передаче сведений между браузером и сайтом используется HTTPS. Доступ к административной части WordPress осуществляется по учётной записи и паролю. Возможности резервного копирования предоставляются хостинг-провайдером. Доступ к обращениям должен предоставляться только уполномоченным лицам.

10.3. Оператор организует рассмотрение запросов субъектов персональных данных и, при необходимости, восстановление доступа, уточнение или уничтожение данных в предусмотренном законом порядке.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Субъект персональных данных вправе получать информацию об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии предусмотренных законом оснований, отзывать согласие, требовать прекращения обработки в случаях, предусмотренных законодательством, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

11.2. Для реализации прав следует обратиться на smemorial-ru@yandex.ru, указав сведения, позволяющие определить обращение и подтвердить связь заявителя с обрабатываемыми данными. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения для удостоверения полномочий заявителя в объёме, предусмотренном законом.

12. Cookie-файлы и веб-аналитика

12.1. На сайте используются функциональные технические средства хранения параметров корзины, избранного и выбора региона, а также — при наличии отдельного согласия — Яндекс Метрика с возможностью записи действий в Вебвизоре. Подробная информация приводится в Политике использования cookie-файлов.

12.2. Согласие на обработку данных веб-аналитики не заменяет отдельное согласие на обработку данных, направляемых через формы сайта.

13. Изменение Политики и контакты

13.1. Оператор вправе актуализировать настоящую Политику при изменении законодательства, функций сайта или порядка обработки данных. Новая редакция размещается в открытом доступе на сайте smemorial.ru с указанием даты редакции.

13.2. По всем вопросам обработки персональных данных можно обратиться по адресу: smemorial-ru@yandex.ru.